

Jean-Pierre Hogue
rue Saint-Donat 40
5310 Eghezée
+32 475 864 964
jean-pierre@hogne.com
<http://jean-pierre.hogne.com>



Version 09-2025

Bonjour,

Exécutif IT confirmé avec 40 ans de pratique, je fournis des services de consultance stratégique dans les domaines de la direction informatique, de la gouvernance, de l'architecture d'entreprise et du programme management.

Au cours de ma carrière, j'ai aidé des entreprises telles que SWIFT, les Mutualités Libres, Neutres & Libérales, RealDolmen, Inno.com, SECO. Depuis 2018, j'ai accompagné Touring dans un rôle de Program Manager puis de Directeur Informatique, qui m'a permis de moderniser l'IT de l'entreprise, d'accroître sa digitalisation, de renforcer sa cybersécurité après avoir contré une cyberattaque majeure, et de la transformer dans le cadre de son rachat par AG Insurance et BNPPF. J'assiste maintenant la nouvelle direction dans un rôle de consultant stratégique, ce qui signifie que je peux me libérer à court terme pour de nouvelles missions de transformation.

Mon profil se caractérise par de solides compétences managériales et techniques, une orientation résultats pragmatique, des aptitudes relationnelles étendues, et un sens profond de l'engagement dans une dynamique de transformation et de progrès continu. Mes certifications Togaf, Itil, MSP, Prince 2, Agile et Six Sigma fondent ma pratique sur des références bien établies.

On me considère généralement comme un collaborateur robuste et fiable. Je délivre de bonnes solutions, réalistes et efficaces, s'inscrivant dans des schémas directeurs et des architectures alignés avec les priorités stratégiques, tenant compte des contraintes spécifiques du terrain et des personnes. L'esprit rapide et analytique, je suis à l'aise face à la complexité et au changement. Meneur d'hommes doté d'excellentes capacités relationnelles, j'intéragis aisément avec de nombreux interlocuteurs à tous niveaux. Ma personnalité me permet d'aborder sereinement les situations difficiles, en distillant confiance et professionnalisme.

Je joins en annexe un copie de mon curriculum vitae, qui vous donnera de plus amples informations quant à mes connaissances spécifiques, mes compétences particulières et mon expérience professionnelle (aperçu synthétique en une page et expérience détaillée). Si ce profil devait correspondre à vos besoins, je serais ravi de pouvoir en discuter avec vous. N'hésitez pas à me contacter:

- par téléphone: +32 475 864 964
- par email: jean-pierre@hogne.com

Merci d'avance, et à bientôt j'espère.

Cordialement,

Jean-Pierre Hogue



Jean-Pierre Hogne

Profil personnel

Exécutif IT confirmé

- 40 ans de pratique IT, incluant 11 ans de management opérationnel et de gestion de projets chez SWIFT, 9 ans de management exécutif chez M-team, 2 ans de business développement et de consultance IT stratégique chez RealDolmen et inno.com, et CIO du groupe SECO pendant 3 ans.
- Actuellement consultant chez TOURING, le leader des services de mobilité en Belgique. Après avoir modernisé les processus de vente à l'aide de Salesforce en 2018, j'aide l'entreprise à prendre le contrôle de son informatique, à l'inscrire dans une dynamique de digitalisation accrue, et à la piloter en support de sa stratégie business, tout en renforçant sa sécurité informatique suite à une cyberattaque majeure, et en accompagnant sa transformation suite au rachat récent par AG Insurance et BNPPF.
- Expertise particulière dans les domaines de la gouvernance et de la stratégie IT, l'architecture d'entreprise et le programme management. Vue hélicoptère, capable d'articuler une perspective exécutive stratégique, tout en restant capable de plonger dans les détails techniques les plus complexes lorsque c'est nécessaire.
- Compétences en gestion financière, budgets, modélisation des coûts, analyse de rentabilité des projets. Compétences en gestion stratégique, capable de développer et de négocier des plans de gouvernance au niveau exécutif.
- Forte expérience multinationale et multiculturelle, gestion d'équipes, de projets et de fournisseurs en Europe, USA et Asie. Interaction avec des collègues dans le monde entier. Exposition de longue date aux cultures orientales.
- Expérience pratique des accords de sous-traitance et d'externalisation en Europe, USA et Asie, incluant définition du service, sélection des fournisseurs, mise en place du service et gestion de la performance.

Connaissances techniques étendues

- Background technique robuste en génie logiciel, programmation système, télécommunications, databases, architecture et sécurité informatiques.
- Expertise particulière en solutions de gestion électronique de documents, dématérialisation des chaînes logistiques administratives, automatisation des processus métier et archivage long terme des documents.
- Approche structurée de la gouvernance informatique, alignement de l'architecture d'entreprise sur les priorités business, gestion pluri-annuelle de programmes complexes.

Collaborateur robuste et fiable

- Compétences relationnelles étendues, capable d'interagir avec de multiples audiences à tous niveaux, de mobiliser l'énergie et l'enthousiasme, et d'aligner les équipes dans une dynamique de synergie positive.
- Capacités étendues d'analyse et de prise de décision. Apprentissage rapide, ouverture au changement et aux nouvelles idées, capable d'acquérir de nouvelles compétences et de s'intégrer rapidement aux nouveaux environnements.
- Excellent *team player*, pragmatique et orienté résultats, capable d'adopter rapidement les rôles appropriés pour obtenir des résultats, et de "plonger les mains dans le cambouis" lorsque c'est nécessaire.
- Personnalité stable et robuste, capable de résister efficacement au stress et à la pression, et établissant une atmosphère rassurante de confiance et de professionnalisme dans les conditions les plus difficiles.

Bagage académique

Université de Namur (1981 - 1986)

- Licencié et Maître en Informatique - Mémoire en intelligence artificielle et programmation avancée.
- Bachelier en Sciences Economiques et Sociales - Spécialisation en économie publique et en droit.

Intérêts particuliers

Auteur du blog inforpratique.com

- Blog axé sur l'utilisation de l'ordinateur personnel au service de la vie familiale.
- Articles concernant l'utilisation, la configuration et la sécurisation de l'ordinateur personnel.
- Outils d'apprentissage pour les enfants et les étudiants, outils et techniques de gestion du budget familial.

Vie numérique

- Développement de sites web pour la famille, les amis et l'artiste-peintre Wado
- Extranet familial sécurisé pour le partage de fichiers, de calendriers, de musique et de photos
- Ecriture et publication d'E-books pour la plate-forme Kindle

Hobbies

- 45 ans de pratique des arts martiaux japonais (karate et aikido)
- Motard le week-end et pendant les vacances
- Bricoleur et jardinier enthousiaste

Détails personnels

- Belge, né le 30 Mars 1963
- Marié, 2 grands enfants (ingénieur civil et avocate), 2 petits fils qui font la fierté de la tribu

Connaissances et compétences

Connaissances spécifiques

Management

- People management et coaching, expérience pratique supportée par des formations spécifiques chez M-team, SWIFT, Krauthammer, Management Centre Europe, Development Dimensions International.
- Projet et programme management, expérience pratique supportée par des formations chez SWIFT, ORSYS, Development Dimensions International et M-team; auto-apprentissage de Prince2.
- Productivité personnelle, négociation, pensée créative: auto-apprentissage et publication d'e-books.

Informatique

- Gouvernance IT, architecture d'entreprise et programme management: outils et techniques pragmatiques pour aligner IT sur le business, gérer activement les investissements et délivrer des projets pluri-annuels.
- Gestion électronique de documents: dématérialisation de processus papier, business process modeling, gestion documentaire et workflows.
- Développement software traditionnels et orientés-objet, architectures techniques Java/J2EE. Databases relationnelles, design et administration.
- Administration système et réseau, design et gestion d'infrastructures, performance et capacity planning, service management (ITIL).
- Bureautique: design, installation, gestion et support d'environnements MacOS et Windows.

Gestion financière

- Gestion financière des projets informatiques: formations (MCE Bruxelles en 1996 et 1999), expériences pratique chez SWIFT (gestion du budget des systèmes internes en Asie, USA et Europe) et chez M-team (définition et gestion des plans opérationnels et budgétaires).

Sécurité et audit

- Intérêt de longue date pour la sécurité et l'audit informatique, la sécurité des réseaux, le Disaster Recovery Planning. Membre de l'Information Systems Audit and Control Association de 1995 à 2000.
- Sécurité informatique dans le domaine de l'assurance maladie-invalidité (relation avec la Direction Médicale de l'Union des Mutualités Libres, le Service d'Etudes et de Contrôle Médical de l'INAMI, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale).
- Mise en place d'une infrastructure de cryptographie à clé publique chez SWIFT en moins de 6 mois.
- Reconstruction du datacentre de Touring en 1 mois après une cyberattaque majeure ayant détruit plus de 270 serveurs sur 2 sites distants.

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (langue de travail pendant 11 ans)
- Néerlandais (gestion d'équipes néerlandophones pendant 9 ans)

Compétences particulières

Gérer

- People manager mobilisant les compétences, l'énergie et l'enthousiasme de ses collaborateurs.
- Capable d'interagir avec de multiples audiences à tous niveaux.
- Capacités de négociation, construisant des solutions win-win avec les partenaires les plus difficiles.

Délivrer

- Approche pragmatique, orientée vers l'action et les résultats, les deux pieds sur terre.
- Délivre de bonnes solutions, générant de la valeur ajoutée pour le business

Transformer

- Agent de changement et de transformation, promoteur d'une culture d'amélioration continue.
- Capable de gérer le stress, les plannings et les changements de dernière minute.
- Capable de gérer les crises, les situations difficiles et les problèmes personnels avec respect et empathie.

Comprendre

- Esprit rapide et analytique, capable de traiter rapidement de grandes masses d'information complexe.
- Prises de décision saines et rapides. Créativité et réalisme.
- Capacités d'apprentissage étendues. Vision synthétique capable de descendre dans les détails les plus complexes si nécessaire.

Certifications

- TOGAF 9.2
- MSP Foundation
- Prince2 Foundation
- ITIL Foundation
- Scrum Fundamentals
- Six Sigma Black Belt



Expérience professionnelle (résumé en 1 page)

Strategic ICT Consulting	Strategic ICT Consultant, fondateur de Zenconsulting.be 10/2017 - ...
	Services pragmatiques de consultance stratégique dans les domaines de la gouvernance informatique, de l'architecture d'entreprise et du program management afin d'aider les entreprises à prendre le contrôle de leur informatique, de l'inscrire dans une dynamique de digitalisation accrue, et de la piloter en support de leur stratégie business. Accompagne actuellement Touring, le leader belge des services de mobilité.
	CIO, SECO Group Belgium 01/2014 - 08-2017
	- Remise sous contrôle de la fonction IT, réduction de l'obsolescence et diminution des coûts de 40% - Sécurisation des données métier critiques (coffre-fort numérique, base de connaissances, portail web) - Développement d'un portail permettant au secteur de certifier 20.000 chantiers de construction par an - Développement d'une solution web-tablette permettant aux ingénieurs d'inspecter 200 chantiers par an - Déploiement d'une solution ERP pour améliorer la gestion tout en diminuant les coûts administratifs
ICT Director M-team Brussels (Mutualités Libres, Neutres et Libérales)	Strategic ICT Consultant, inno.com Belgium 03/2013 - 11/2013
	Consultance ICT stratégique, conseillant les clients d'inno.com dans les domaines de la Gouvernance IT, de l'Architecture d'Entreprise et les disciplines associées de programme et project management. Conseil en gestion et en transformation de la fonction informatique.
	Strategic ICT Consultant, RealDolmen Wallonie 05/2011 - 02/2013
	Consultance en gouvernance et stratégie IT, et gestion de projets dans les secteurs privé (assurances, industrie) et public (SPW, hôpitaux). Prospection commerciale et activités pre-sales. Coordination du projet de fusion opérationnelle avec la filiale Alfea Consulting acquise en novembre 2012
Programme Manager	Executive Manager 04/2003 - 04/2011
	Membre du comité de direction, adjoint au CEO, contribuant activement à la gestion de l'entreprise (plans opérationnels, portefeuille de projets, finance et budgets, politique HR, relations clients).
	Chief Technology Officer 04/2003 - 04/2011
	En charge de la stratégie technologique, de l'architecture, des méthodes et des processus d'entreprise incluant gestion de la demande, entreprise architecture, gestion de la qualité, du testing, des releases, et de la sélection et de l'implémentation des packages. Best IRISNext Implementation Award 2010.
SWIFT Brussels	Programme Manager 04/2003 - 04/2011
	En charge de la migration d'un portefeuille applicatif RPG vers Java/J2EE (50 personnes).
	Large Accounts Manager 04/2003 - 04/2011
	Accompagnant les clients dans leur stratégie de gestion documentaire, de dématérialisation des flux papier, et de mise en place de solutions de gestion électronique de documents.
IT Manager	Enterprise Systems Programme Manager 11/1999 - 03/2002
	Programme de renouvellement back-office sur base de SAP (FI-CO-MM-HR), incluant passage à l'Euro.
	IS Manager 04/1999 - 10/1999
	- Réorganisation du département Internal Systems (50 p) au niveau international. - Passage à l'an 2000 des environnements bureautiques et de développement (2000 postes).
Research & Development	Security Programme Manager 07/1998 - 03/1999
	- Reprise en mains et remise sous contrôle d'un portefeuille de projets de sécurité informatique incluant divers partenaires internationaux. Economie financière de 500 millions BEF. - Déploiement d'une infrastructure de cryptographie à clé publique opérationnelle en 6 mois.
	Internal Systems Support Manager 10/1994 - 06/1998
	- Support des 2000 collaborateurs de SWIFT (Asie, USA, Europe) et mise à disposition d'un environnement bureautique global multi-plateforme entièrement supporté - Consolidation des équipes existantes en une seule organisation intégrée disponible 24h/24 avec accords de sous-traitance internationaux.
	Internal Systems Development Manager 03/1992 - 09/1994
	Développement et support des solutions des 250 employés administratifs gérant le réseau SWIFT.
	Internal Systems Security Supervisor 04/1991 - 02/1992
	Responsable de la disponibilité, de la confidentialité et de l'intégrité des databases Back-Office du réseau
	Software Engineer, Sema Group, Research & Development Division 10/1990 - 03/1991
	Projet de recherche CEE dans le domaine de l'intégration de systèmes hétérogènes distribués.
	Research Assistant, Namur University - IA research lab 01/1989 - 09/1990
	Définition d'un langage orienté-objet spécialisé pour les applications AI et d'une méthodologie de développement adaptée. Gestion du réseau et des stations de travail de l'université.
	Civil Service, Organisation for Research & Treatment of Cancer, Brussels 01/1987 - 12/1988
	Déploiement de l'infrastructure IT (ordinateurs et réseau) et développement d'un système statistique.

Expérience professionnelle (vue détaillée)

TOURING Brussels	Strategic ICT Consultant Après avoir réalisé les transformations requises dans le contexte du rachat par AG et BNPPF, j'assiste actuellement la nouvelle équipe de management dans un rôle de consultant stratégique. <i>Gouvernance et stratégie IT, business transformation, architecture d'entreprise, programme management</i>	08/2025 - ...
TOURING Brussels	Directeur informatique Après avoir modernisé les fonctions de vente à l'aide de Salesforce, j'ai aidé l'entreprise à prendre le contrôle de son informatique, à l'inscrire dans une dynamique de digitalisation accrue, et à la piloter en support de sa stratégie business, dans le contexte de son rachat par AG et BNPPF. J'ai également reconstruit entièrement l'infrastructure de l'entreprise en moins d'un mois suite à une cyberattaque majeure fin 2022. <i>Gouvernance et stratégie IT, business transformation, architecture d'entreprise, programme management</i>	10/2019 – 07-2025
Office de la Naissance et de l'Enfance Brussels	Senior project manager L'ONE souhaitait restructurer son système d'information afin de mettre en oeuvre des démarches et des outils pour assurer que celui-ci est bien en adéquation avec les besoins de l'Office en terme d'informatique (et de numérique). De plus, l'ONE souhaite proposer des services à ses bénéficiaires et à ses partenaires (familles, structures, conventions de partenariat, etc...) qui s'adaptent aux dernières évolutions technologiques. <i>Gouvernance et stratégie IT, business transformation, architecture d'entreprise, programme management</i>	05/2019 - 09/2019
TOURING Brussels	Program manager, consultance IT stratégique Reprise sous contrôle d'un programme de transformation digitale démarré en 2014 et ne livrant pas les résultats attendus malgré un investissement considérable en moyens financiers et humains (ordre de grandeur de 20 millions d'euros, 50 personnes). Réalignement du programme avec la stratégie d'entreprise, redéfinition des objectifs, du business case et de l'approche projet. Mise au point d'un calendrier de livraison agile basé sur des bénéfices tangibles, alignement et gestion des équipes, relance des travaux avec une gouvernance adaptée. <i>Gouvernance et stratégie IT, business transformation, architecture d'entreprise, programme management</i>	10/2017 - 04/2019
Seco Group Belgium	Directeur Informatique, membre du comité de direction Reprise sous contrôle d'une fonction IT désorganisée et obsolète. Renouvellement des infrastructures et du parc de postes de travail, tablettes et mobiles (300 users) avec réduction de 40% des coûts opérationnels par rapport à 2013. Développement d'un portail web permettant au secteur de certifier 20.000 chantiers par an. Développement d'une solution mixte web-tablette permettant aux ingénieurs Seco de contrôler 2000 chantiers par an. Sécurisation des données critiques (dossiers clients dans un coffre-fort numérique; connaissances techniques dans une encyclopédie en ligne). Mise en place d'un ERP permettant de piloter la gestion en réduisant les coûts administratifs. <i>Gouvernance et stratégie IT, management exécutif, business transformation</i>	01/2014 - 08/2017
inno.com - BNP Paribas Fortis	Consultance en organisation informatique BNPPF désirait mettre sur pieds un Shared Services Center en Sécurité informatique pour ses entités belges, françaises et italiennes. Le projet a consisté à élaborer un catalogue de services mutualisables, à identifier les opportunités de synergies et de rationalisation ainsi qu'à y préparer les acteurs, à documenter avec eux les projets de convergence et de transformation, et à présenter un business case et un plan sur 3 ans. <i>Gouvernance et stratégie IT, organisation et roadmap IT, gestion de projet</i>	07/2013 - 10/2013
inno.com - KIALA	Projet Post Merger Integration UPS La société KIALA a fait l'objet d'une acquisition par UPS en 2012. L'intégration des deux entités a posé de nombreux soucis organisationnels et techniques, ainsi que des délais importants. La mission a consisté à reprendre sous contrôle le projet d'intégration, à modéliser les nouveaux processus business, à produire une roadmap IT, et à modifier la répartition des rôles entre les équipes Finance, Développement et Support afin de résoudre les problèmes structurels et de ramener l'entreprise en rythme de croisière. <i>Gouvernance et stratégie IT, modélisation des processus, roadmap IT, gestion de projet</i>	06/2013 - 08/2013
inno.com - ING	Consultance en organisation informatique Confrontée à des chantiers technologiques majeurs ainsi qu'à des plans de rationalisation importants, ING désirait réorganiser sa fonction d'Architecture IT afin de mieux répondre aux besoins, tout en augmentant sa proactivité et son efficacité. Sur base d'interviews et d'un audit de la fonction d'architecture, la mission a produit des recommandations d'évolution, de réorganisation et de repositionnement, ainsi qu'une roadmap d'implémentation alignée sur les grands projets en cours. <i>Audit organisationnel, conseil en management et en organisation.</i>	04/2013 - 06/2013
inno.com - BPOST	Interim Management IT En avril 2013, BPOST a démarré une analyse de faisabilité avec Oracle afin d'explorer les possibilités d'adaptation de la plate-forme Siebel existante aux nouveaux besoins métier. La mission de courte durée (3 semaines) consistait à gérer le projet en l'absence du Chief Architect, indisponible suite à un accident. <i>Interim management, coordination des acteurs, suivi des activités et des plans.</i>	04/2013 - 04/2013

RealDolmen	Coordinateur Post-Merger Integration Alfea En novembre 2012, RealDolmen a procédé à l'acquisition de la société Alfea Consulting Belgium située à Mons. L'intégration de cette nouvelle filiale avec sa filiale de Namur, créée en avril 2011, va permettre à RealDolmen de développer une présence forte dans la partie francophone du pays, avec près de 80 collaborateurs au service de ses clients. <i>Gestion du projet d'intégration, coordination des acteurs, suivi des activités et des plans..</i>	12/2012 - 03/2013
RealDolmen - Centre hospitalier CHR Citadelle	Chef de projet Développement d'une roadmap stratégique qui permettra au CHR de piloter l'évolution de son informatique pendant les 5 prochaines années. Les recommandations, incluant un renouvellement complet et une externalisation du datacentre, ont été adoptées par le Conseil d'Administration de l'hôpital fin 2012. <i>Gestion de projet, interviews et analyses, consultance stratégique, présentation exécutive des résultats et des recommandations.</i>	07/2012 - 12/2012
RealDolmen Wallonie	Business Development Strategic IT Consulting Mise au point d'une offre de Strategic IT Consulting permettant à RealDolmen d'adresser les besoins de ses clients en matière de gouvernance informatique, d'architecture d'entreprise et de programme management. Activités de prospection et de pre-sales auprès d'une dizaine de clients intéressés. <i>Consultance stratégique</i>	01/2012 - 07/2012
RealDolmen - Service Public de Wallonie	Chef de projet Projet pour la Direction générale opérationnelle des Pouvoirs locaux, de l'Action sociale et de la Santé. Le projet consistait à réaliser l'analyse fonctionnelle d'un système de gestion que l'administration désirait développer dans le cadre de la gestion de l'aide aux familles et aux personnes âgées; ainsi qu'à élaborer des recommandations concernant la stratégie d'informatisation à mettre en oeuvre, et la stratégie de collecte des données de prestation auprès des prestataires de terrain. <i>Gestion de projet, gestion de l'équipe, définition d'une stratégie avec le client et les organismes subsidiés, présentation au Cabinet ministériel</i>	10/2011 - 12/2011
RealDolmen - Alliance Groupe Liège (courtier en assurances)	Chef de projet Ce projet consistait à remplacer l'outil informatique du client par une nouvelle solution intégrée basée sur Microsoft CRM et Sharepoint assurant le suivi "end-to-end" de ses activités de courtage depuis l'identification des clients potentiels jusqu'à la facturation des contrats, incluant l'intégration avec le réseau inter-assurances PORTIMA par le biais de l'outil Biztalk <i>Gestion de projet, gestion des équipes et des sous-traitants</i> <i>Microsoft Dynamics xRM, Microsoft SharePoint, BizTalk</i>	05/2011 - 10/2011
M-team Anderlecht	IT Director M-team est une société de taille moyenne (200 p) qui développe, opère et supporte l'informatique des mutualités libres, neutres et libérales. Directeur Exécutif adjoint au Directeur Général. Chief Technology Officer en charge de la stratégie technique, de l'architecture, des méthodes et des outils. Programme Manager d'un portefeuille de projets Java/J2EE (40 analystes-programmeurs). Account Manager accompagnant les clients dans leur stratégie de gestion documentaire, de dématérialisation des flux papier, et de mise en place de solutions de Gestion Electronique de Documents. Best IRISNext Implementation Award 2010. <i>Java/J2EE, Websphere, Mule, JBOSS JBPM, IRISNext, Kofax AscentCapture, AS400, Linux</i>	04/2003 - 04/2011
SWIFT La Hulpe	Enterprise Systems Programme Manager Programme stratégique de renouvellement des systèmes back-office sur base de SAP (FI-CO-MM-HR), incluant le passage à l'Euro. <i>Programme management, architecture, appel d'offres, sélection des sous-traitants, suivi des projets.</i> <i>SAP, HP Unix, Oracle</i>	11/1999 - 03/2002
SWIFT La Hulpe	IS Manager Réorganisation du département Internal Systems (50 personnes) dans le cadre d'une réorganisation globale au niveau international. Programme de renouvellement et de migration du parc de stations de travail (1500 postes). Passage à l'an 2000 des environnements bureautiques. <i>Management informatique. Gestion d'infrastructure. Gestion de projet.</i> <i>Environnements bureautiques Apple Macintosh et Microsoft Windows.</i>	04/1999 - 10/1999
SWIFT La Hulpe	Security Programme Manager Reprise en mains et remise sous contrôle d'un portefeuille de projets de sécurité informatique incluant divers partenaires internationaux. Economie financière de 500 millions BEF. Déploiement d'une infrastructure de cryptographie à clé publique opérationnelle en 6 mois. <i>Gestion de projet, gestion des équipes et des sous-traitants.</i> <i>Environnements bureautiques Apple Macintosh et Microsoft Windows. Messageries SMTP et X400.</i> <i>Environnements de développement Unix. Applications Web</i>	07/1998 - 03/1999

SWIFT La Hulpe	Internal Systems Support Manager 10/1994 - 06/1998 Support des 2000 collaborateurs de SWIFT dans le monde entier (Asie, USA, Europe). Consolidation des équipes existantes en une seule organisation intégrée disponible 24h/24. Négociation d'accords de sous-traitance dans les trois régions. Mise en place d'un environnement bureautique global multi-plateforme entièrement supporté. <i>Management informatique. Gestion d'infrastructure. Gestion de projet.</i> <i>Environnements bureautiques Apple Macintosh et Microsoft Windows. Messageries SMTP et X400. Environnements de développement Unix. Solutions FileMaker Pro.</i>
SWIFT La Hulpe	Internal Systems Development Manager 03/1992 - 09/1994 Support des 250 employés administratifs gérant le réseau SWIFT. Développement et maintenance d'applications supportant les chaînes logistiques internes. Responsable de la disponibilité, de la fiabilité et de l'intégrité des databases Back-Office du réseau. <i>Management informatique. Gestion d'infrastructure. Gestion de projets.</i> <i>Environnements bureautiques Apple Macintosh et Microsoft Windows. Environnements de développement Digital Equipment Vax/VMS, langage de développement ADA.</i>
SWIFT La Hulpe	Internal Systems Security Supervisor 04/1991 - 09/1994 Gestion de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des systèmes back-office de SWIFT. <i>Management informatique. Gestion d'infrastructure. Gestion de projet</i> <i>Environnements bureautiques Apple Macintosh et Microsoft Windows. Environnements de développement Digital Equipment Vax/VMS, langage de développement ADA.</i>
Sema Group Belgium, R&D Division	Software Engineer 10/1990 - 03/1991 Projet de recherche CEE dans le domaine de l'intégration sécurisée de systèmes hétérogènes distribués <i>Software development</i> <i>Unix, C, C++</i>
University of Namur	Research Assistant, Namur University - IA research lab 01/1989 - 09/1990 Définition d'un langage orienté-objet spécialisé pour les applications AI et d'une méthodologie de développement adaptée. Gestion du réseau et des stations de travail de l'université. <i>Recherche et développement, gestion système</i> <i>Unix, SunOS, Prolog, Lisp, C, C++</i>
Organisation for Research & Treatment of Cancer, Brussels	Service Civil 01/1987 - 12/1988 Déploiement d'une nouvelle infrastructure informatique (ordinateur central, PCs, réseau) et développement d'un nouveau système de bases de données statistiques pour la gestion d'essais cliniques <i>Gestion système, analyse et programmation</i> <i>Digital Equipment Microvax II, Vax/VMS, RDB/VMS, C et Fortran, PCs MS-DOS, ethernet</i>